

Как удалить cookie браузера при обновлении Сертификата безопасности?

Дорогие клиенты, 21.08.2020 планируется обновление сертификата SSL на портале berg.ru.

Многие современные браузеры имеют возможность автоматического обновления сертификатов безопасности, в этом случае никаких дополнительных действий не требуется, и после обновления сертификата Вы сможете продолжить работу с порталом в обычном режиме.

В случае, если после обновления сертификата SSL у Вас возникнут сложности с работой портала, о чем Вы узнаете из сообщения от браузера об ошибке сертификата безопасности для домена berg.ru, Вам будет необходимо удалить временные хранилища (cookie) на стороне браузера, для того, чтобы обновить сертификат в своем локальном хранилище.

Нам недоступна возможность сделать это на стороне Вашего браузера, поэтому мы подготовили данную Инструкцию по очистке локального хранилища для Вас.

Пожалуйста, воспользуйтесь данным рекомендациями, если после 21.08.2020 Вы получите в браузере сообщения об ошибках, связанных с сертификатом SSL.

В большинстве случаев, комбинация клавиш в открытом браузере CTRL+F5 (CTRL+R) позволит Вам обновить локальные данные наиболее простым способом.

Если этого будет недостаточно, в данной Инструкции приведены пошаговые рекомендации по очистке файлов cookie в наиболее популярных веб-браузерах:

- ✓ Opera
- ✓ Google Chrome
- ✓ Microsoft Edge
- ✓ Mozilla Firefox
- ✓ Яндекс Браузер
- ✓ Internet Explorer

Использованы материалы с сайта: http://withsecurity.ru/kak-udalit-cookie-brauzera

В некоторых случая, возможно необходимо будет также очистить кэш браузера, например вот по этой инструкции:

http://withsecurity.ru/kak-ochistit-kesh-brauzera

Что такое cookie?

Файлы cookie - набор текстовых данных, написанных веб-браузером, который содержит информацию о Вашем взаимодействии с одним конкретным сайтом.

Когда посещаете какой-либо Интернет ресурс Вас могут запросить указать данные для регистрации или аутентификации: имя, логин, адрес электронной почты, пароль и т.д. Данная информация в преобразованном виде отсылается веб-браузеру. Со своей стороны он ее сохраняет в корневом каталоге на Вашем компьютере и в следующий раз, когда Вы будете посещать тот же веб-сайт, браузер воспользуется сохраненным файлом и отправит соокіе на веб-сервер. В таком случае, при повторном обращении к ресурсу Вам не нужно будет вводить данные для аутентификации повторно.

Этот обмен сообщениями позволяет веб-серверу использовать информацию для отображения страниц согласно Вашим настройкам и параметрам. И, в целом, основная цель cookie - произвести идентификацию пользователя, настроить сайт под его параметры браузера и устройства, и сохранить данные характеристики для последующего посещения.

Нужно ли удалять cookie файлы?

Прежде всего стоит написать о том, что изменение тех или иных параметров и настроек куки может повлиять на работу и функционал сайта в целом. Большинство cookie файлов, несмотря на некоторые заблуждения, являются законными файлами и не вторгаются в вашу частную жизнь. Вы можете их удалять или же блокировать, однако это затруднит Ваш досуг в сети Интернет и создаст больше неудобств, чем пользы.

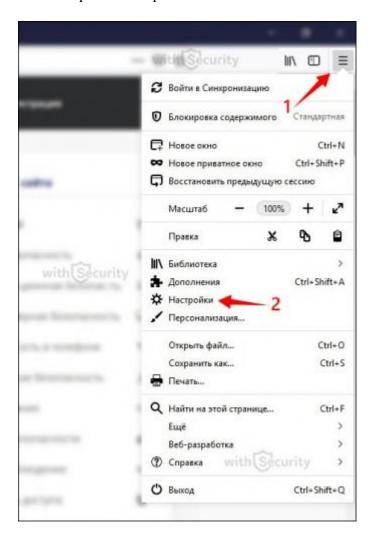
Например, если Вы делаете покупки в интернет-магазине, корзина на портале чаще всего работает при тесном взаимодействии с файлами cookie - запоминает Ваш выбор и товары, даже если Вы случайно закроете страницу. При этом, веб-ресурсы, которые Вы часто посещаете, где показывают персонализировать контент, также не будут этого делать, если вы удалите или отключите куки.

Удаление cookie файлов, ровным счетом, как и очистка кэша браузера — не является обязательной процедурой и требуется чаще всего только в том случае, когда наблюдаете некорректную работу Вашего браузера. Тем не менее, во временных файлах может храниться важная информация, например, логин и пароль от веб-сайта или платежной системы, поэтому для предотвращения кражи данной информации третьими лицами — проводите очистку cookie с некоторой периодичностью. Таким образом, Вы сможете снизить риск утечки персональных данных, а также освободить место на жестком диске (если посещаете множество различных сайтов — объем памяти может быть весьма внушительным).

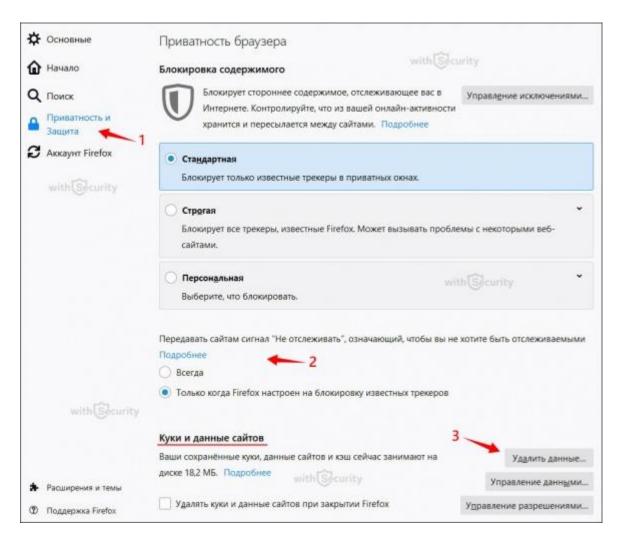
Как удалить cookies в Mozilla Firefox?



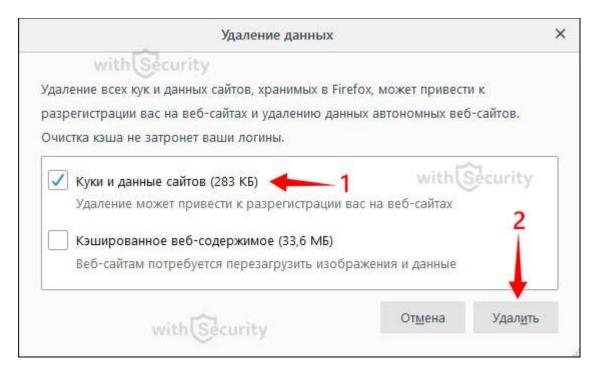
1. Откройте меню и выберете «Настройки»:



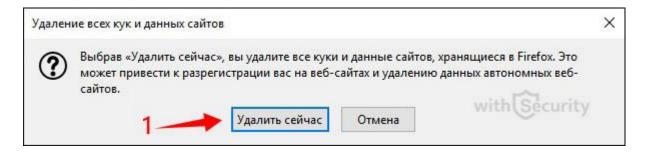
2. В списке разделов сделайте клик на вкладку «Приватность и Защита», найдите категорию «Куки и данные сайтов» и нажмите кнопку «Удалить данные...»:



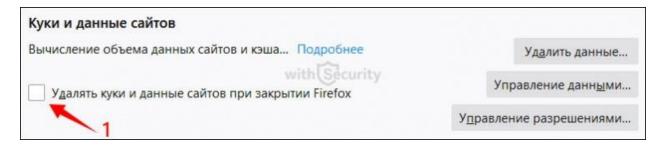
3. В открывшемся окне «Удаление данных» установите галочку напротив «Куки и данные сайтов» и нажмите кнопку «Удалить»:



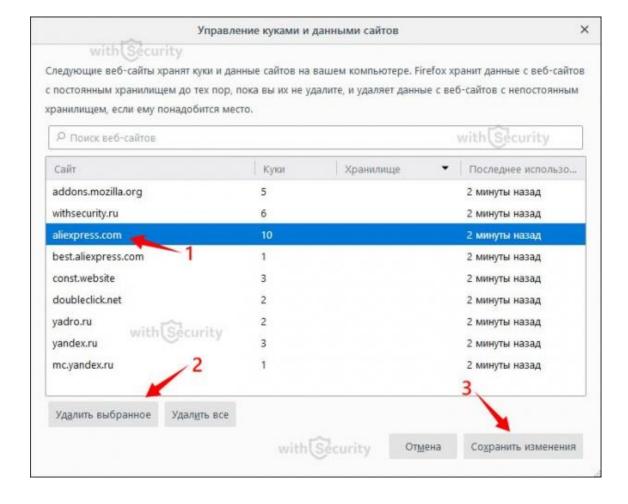
4. Мозилла Файрфокс покажет информационное сообщение о том, что удаление куки приведет к выходу из учетных записей на веб-ресурсах и удалению автономных данных. Для подтверждения действия кликните на кнопку «Удалить сейчас»:



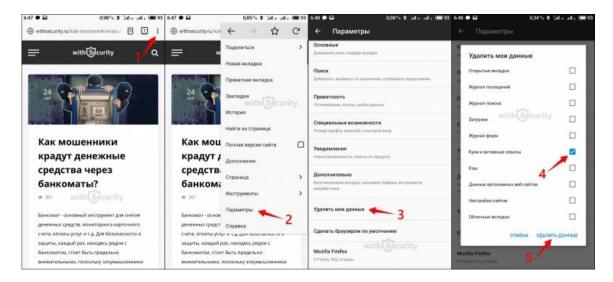
5. Таким образом cookie файлы браузера Firefox были удалены. Вы также можете установить отметку, чтобы куки и данные сайтов удалялись в автоматическом режиме при закрытии браузера:



6. Если необходимо удалить файлы cookie только для одной конкретной площадки, в этом же разделе «Куки и данные сайтов» требуется нажать на кнопку «Управления данными...» и откроется окно со списком веб-ресурсов, которые хранят cookie на Вашем компьютере. Выберете нужный для Вас проект, нажмите на блок «Удалить выбранное» и «Сохранить изменения»:



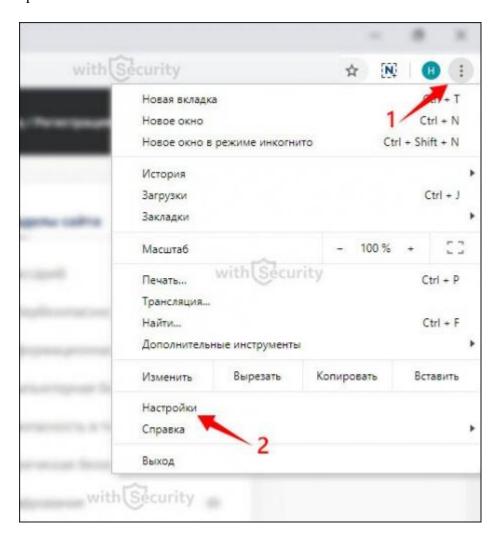
7. Если требуется очистить cookie на мобильной версии браузера FireFox - воспользуйтесь пошаговым руководством:



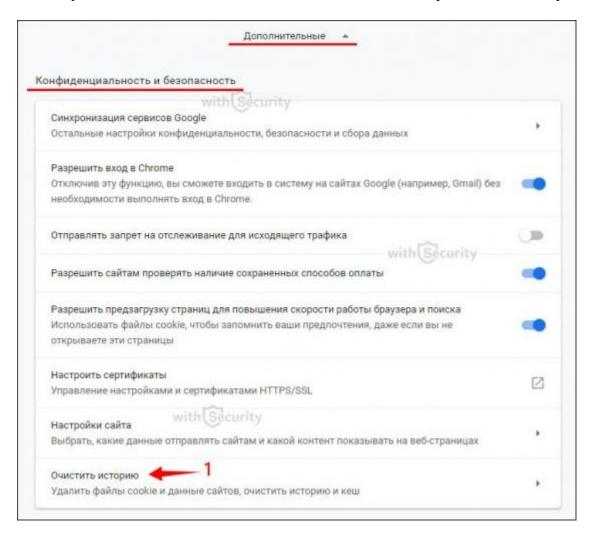
Как удалить cookie в Google Chrome?



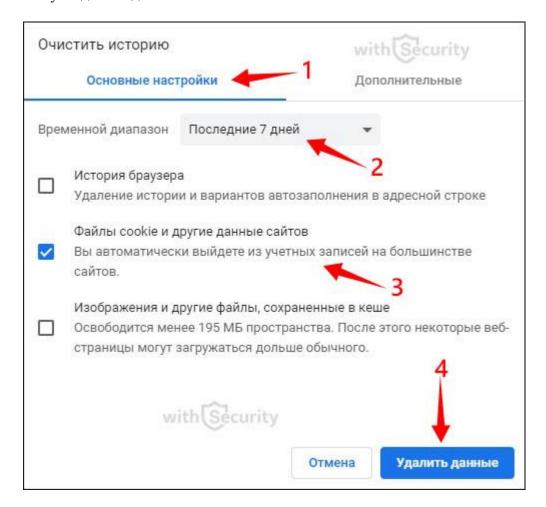
1. Найдите на панели инструментов три вертикальные точки и перейдите в «Настройки»:



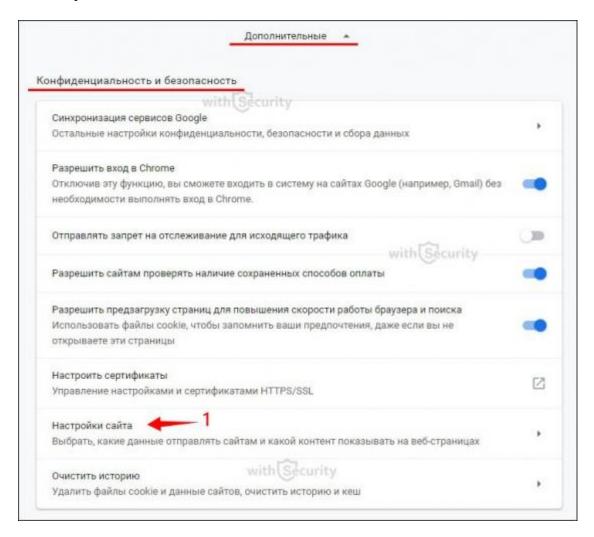
2. Пролистайте страницу вниз и перейдите в раздел «Дополнительно». Здесь, в блоке «Конфиденциальность и безопасность» нажмите на вкладку «Очистить историю»:



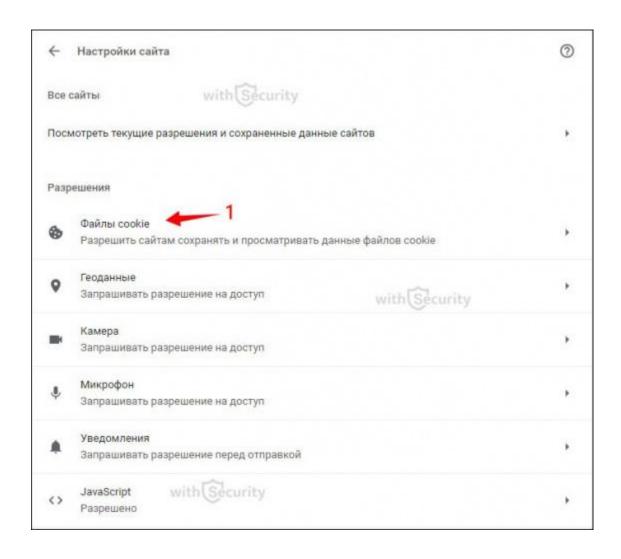
3. Открывается окно, где содержится две вкладки «Основные настройки» - параметры общего характера, и «Дополнительные» - выборочные и более узконаправленные настройки. Для того, чтобы очистить куки в Гугл Хром выберете первую вкладку, укажите временной диапазон за которой желаете произвести удаление и установите отметку напротив пункта «Файлы cookie и другие данные сайтов». Нажмите кнопку «Удалить данные»:



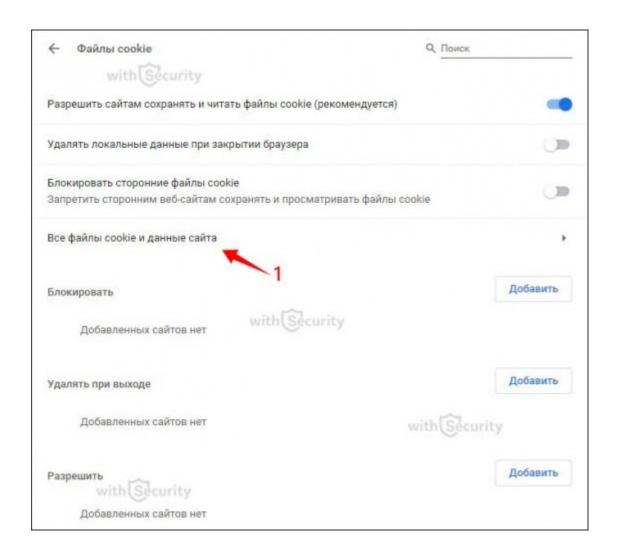
4. Таким образом, Вы произвели удаление всех cookie файлов за определенный период времени из браузера Google Chrome. Если же у Вас есть необходимость сделать это только для текущего портала или какого-либо определенного, вернитесь на шаг No2 и вместо пункта «Очистить историю» перейдите в «Настройки сайта»:



5. Перед Вами открывается окно, где содержится множество различных параметров задействованных на том или ином сайте. Здесь выберете первый из них, а именно «Файлы cookie»:



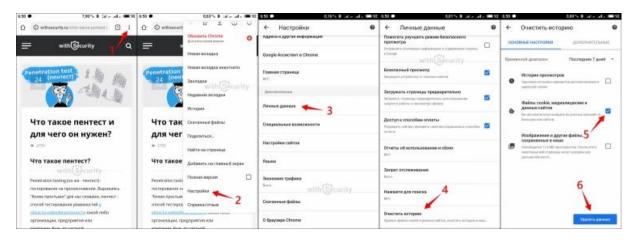
6. На данной странице нажмите на пункт «Все файлы cookie и данные сайта»:



7. Открывается список страниц с которыми Вы в той или иной степени взаимодействовали. Вероятно, он будет довольно крупным и среди перечисленных ресурсов будет множество совершенно непонятных и неизвестных для Вас, что осложняет поиск. Поэтому для того, чтобы найти желаемый ресурс, где необходимо удаление cookie файлов, воспользуйтесь строкой поиска вверху сайта, а в последствии нажмите на иконку мусорной корзины:



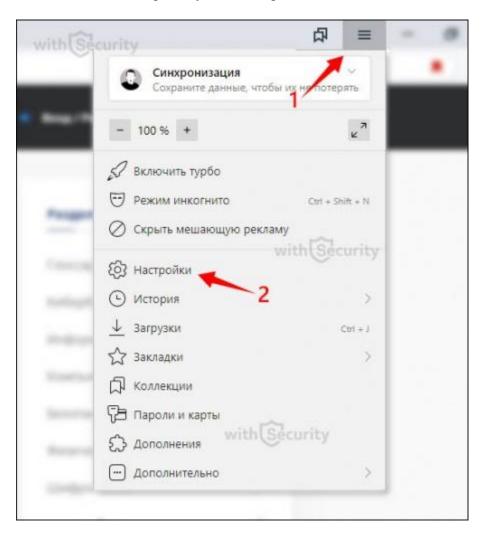
- 8. В итоге, куки в браузере Chrome были удалены для одного конкретного сайта.
- 9. Для того, чтобы удалить файлы куки в браузере Хром на мобильном устройстве воспользуйтесь скриншотом:



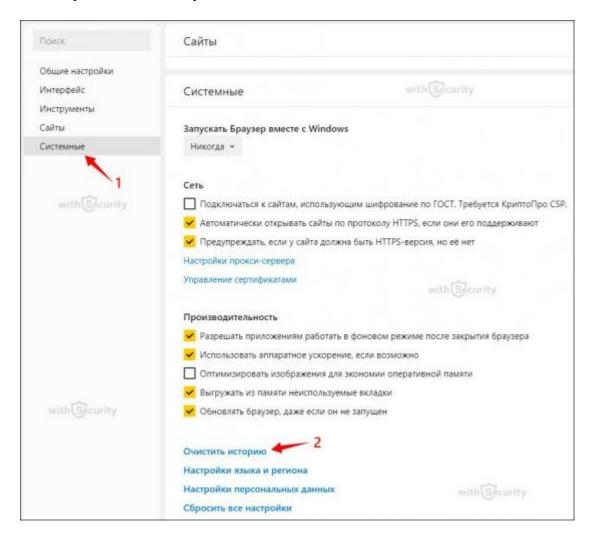
Как удалить cookies в Яндекс Браузере?



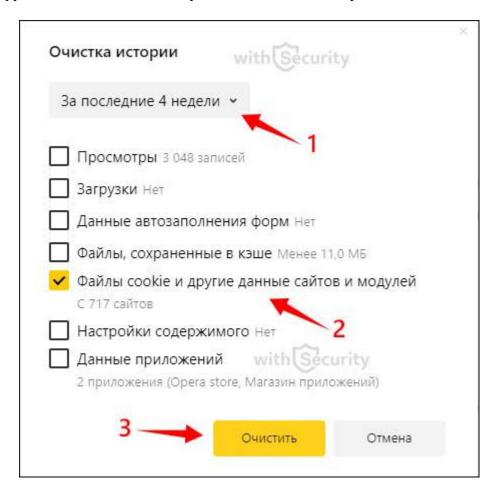
1. Перейдите в меню и выберете пункт «Настройки»:



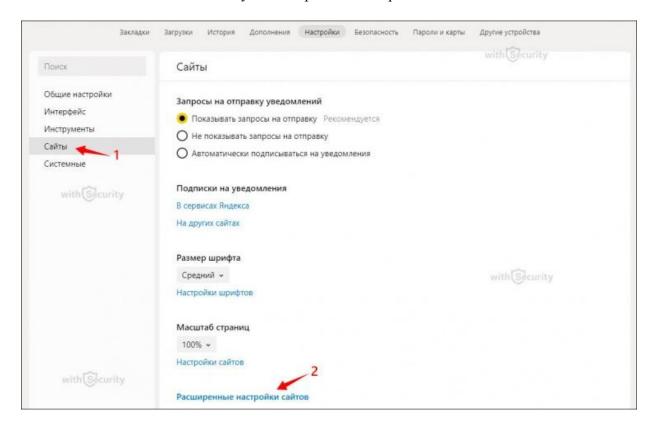
2. В меню слева сделайте клик на вкладку «Системные» и внизу странице найдите ссылку «Очистить историю»:



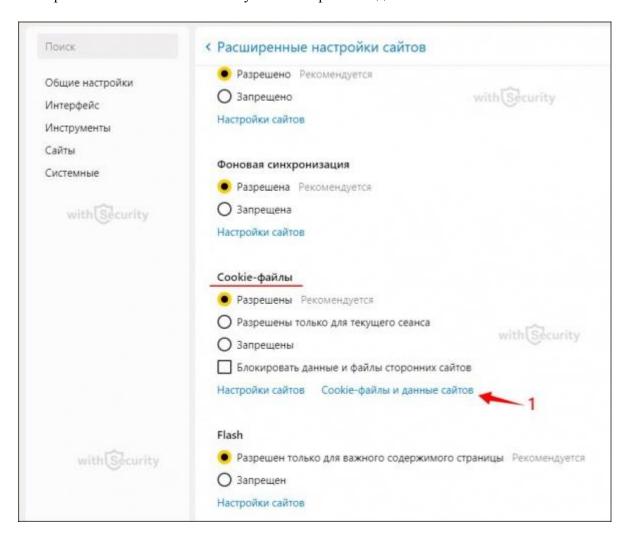
3. Укажите временной диапазон, поставьте галочку в ячейке напротив «Файлы cookie и другие данные сайтов и модулей» и нажмите кнопку «Очистить»:



4. Файлы cookie в Yandex Browse для всех сайтов будут полностью удалены. Как и в предыдущем случае, давайте рассмотрим вариант очистки данных для одного вебсервиса. Для этого пройдите пункт No1, на странице настроек выберете раздел «Сайты» и найдите ссылку «Расширенные настройки сайтов»:



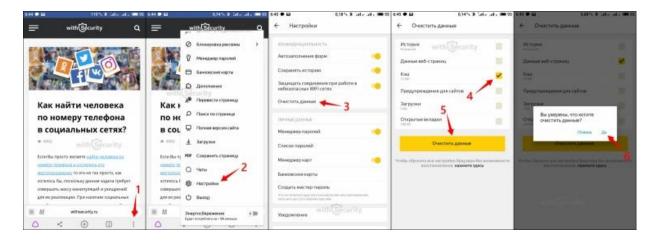
5. Открывается список различных характеристик и параметров доступных для редактирования. Среди них, практически внизу страницы, найдите раздел «Cookie-файлы» и нажмите на ссылку «Cookie-файлы и данные сайтов»:



6. Теперь отображается еще один список, только уже с веб-порталами. Для экономии времени и энергии, воспользуйтесь формой поиска — введите часть адреса сайта и выберете необходимый. Наведите курсор на площадку и нажмите кнопку «Удалить»:



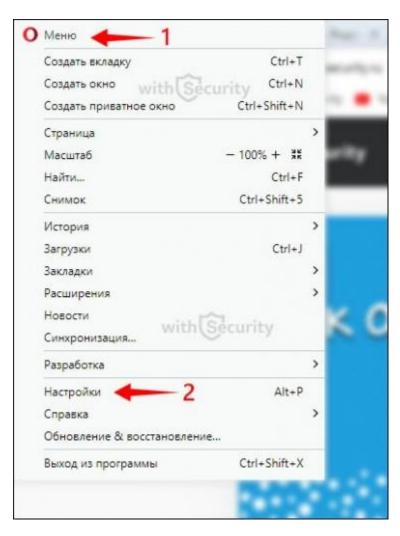
- 7. Таким образом, куки файлы в Яндекс Браузере были удалены лишь для одного сайта.
- 8. При необходимости удалить cookie файлы в мобильной версии Yandex воспользуйтесь инструкцией:



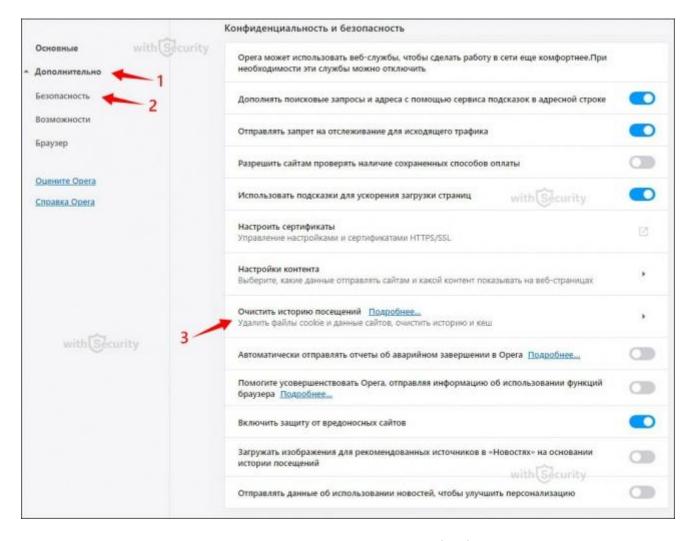
Удалить файлы cookie в Opera



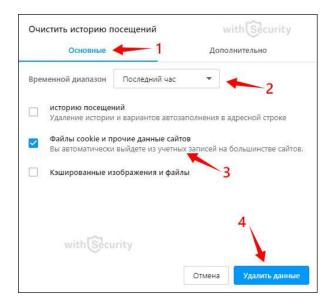
1. Нажмите сочетание клавиш «<u>ALT+P»</u> или же кнопку «Меню» и перейдите в «Настройки»:



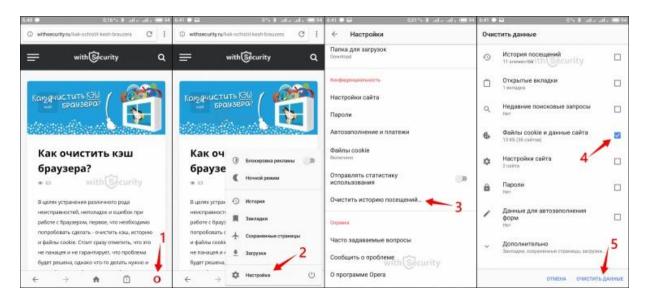
2. В меню слева выберете пункт «Дополнительно», а в раскрывающемся списке «Безопасность». На открывшейся странице найдите строку «Очистить историю посещений»:



3. Открывается окно аналогичное, как и в браузере Google Chrome. На вкладке «Основные» укажите временной диапазон и установите галочку напротив «Файлы cookie и прочие данные сайтов»:



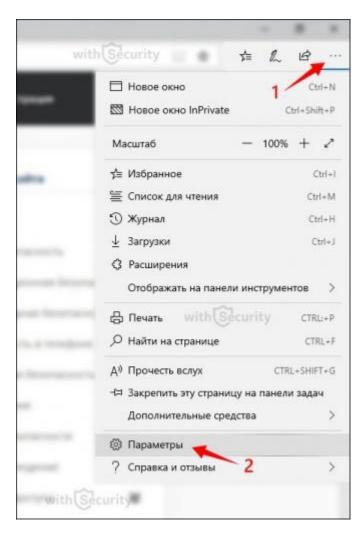
- 4. Спустя короткий промежуток времени куки в браузере Опера будут удалены. Для того, чтобы удалить не все файлы, а только конкретного сервиса, воспользуйтесь пошаговой инструкцией описанной для браузера <u>Google Chrome</u>, т.к. все будет идентично.
- 5. Удалить куки в мобильной версии браузера Орега сможете по инструкции в скриншоте:



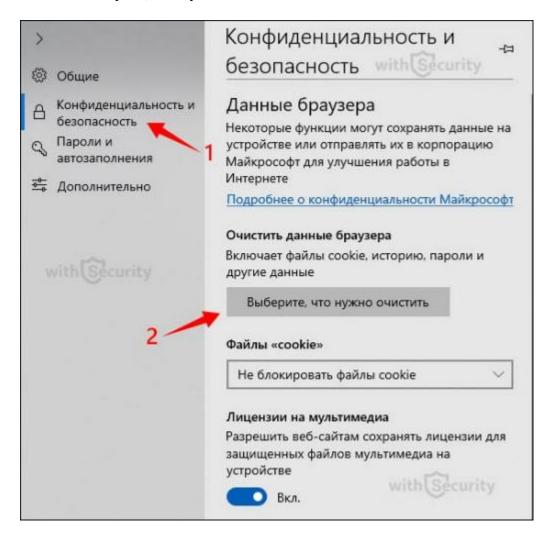
Как удалить cookies в Microsoft Edge?



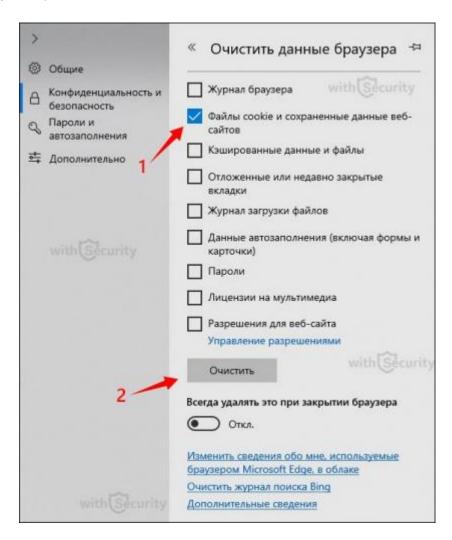
1. Найдите на панели инструментов три горизонтальные точки и перейдите в раздел «Параметры»:



2. Выберите вкладку «Конфиденциальность и безопасность» и нажмите на кнопку с текстом «Выберите, что нужно очистить»:



3. Открывается окно с различными параметрами. Среди них установите отметку напротив «Файлы cookie и сохраненные данные веб-сайтов» и нажмите кнопку «Очистить».

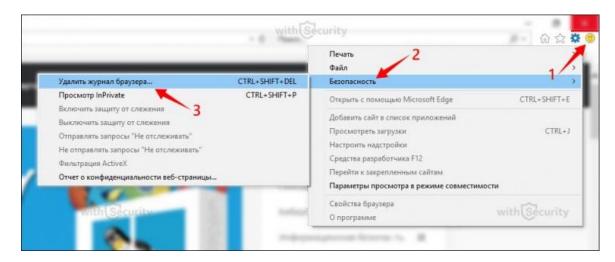


4. Таким образом, cookie Microsoft Edge были удалены. Если есть необходимость, здесь же, зафиксируйте чтобы куки в Майкрософт Эдж удалялись при закрытии браузера.

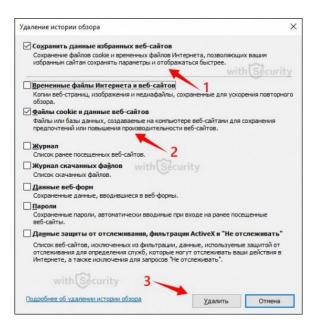
Удалить cookie Internet Explorer



1. Нажмите сочетание клавиш «<u>CTRL+SHIFT+DEL»</u> или откройте меню, наведите курсор мыши на пункт «Безопасность» и перейдите в «Удалить журнал браузера...»:



2. В открытом окне установите галочку напротив «Сохранить данные избранных сайтов» и «Файлы cookie и данные веб-сайтов». Нажмите кнопку «Удалить»:



3. По итогу, Эксплорер, выдаст информационное сообщение о том, что выбранный журнал браузера был удален.

Важные моменты

Удалить куки браузера Вы можете по соображениям конфиденциальности данных или же в целях очистки памяти на компьютере. Как бы там ни было — большинство браузеров делают очистку cookie весьма легкой задачей.

Стоит учитывать тот факт, что нет необходимости удалять все файлы cookie - это возможно сделать для отдельных ресерсов и позволит Вам сохранить настройки и оставаться в системе на любимых и необходимых ресурсах.

Как и в предыдущей статье, где рассматривали вопрос, как очистить кэш в браузере, стоит отметить, что скриншоты сделанные только для примера — версия Вашего браузера может быть аналогичной, устаревшей или же более современной, соответственно, ряд из элементов, настроек и функций будут отличаться.

Также, в дальнейшем, **для быстрого доступа к меню очистки куки файлов** — используйте сочетание клавиш «<u>CTRL+SHIFT+DEL</u>».

Использованы материалы с сайта: http://withsecurity.ru/kak-udalit-cookie-brauzera