



Часто задаваемые вопросы

Как Вы осуществляете доставку запчастей в регионы?

Доставка в регионы осуществляется посредством логистической службы **Группы БЕРГ**. Подробная информация по условиям доставки изложена в разделе «Как начать работать» (см. пункт слева «Документы», файл «Порядок работы логистической службы»).

Мы у Вас были зарегистрированы, но потеряли пароль. Можно ли его продублировать?

Наиболее простым решением данного вопроса будет повторная регистрация.

Какие у Вас условия возврата товара, если он имеет заводской брак?

Вам необходимо будет заполнить специальную форму, приложить к ней накладную, по которой вы получали запчасти и вместе с запчастью привезти в офис в Вашем регионе. Форма для заполнения изложена в разделе «Как начать работать» (см. пункт слева «Документы», файл «Условия гарантии»).

Является ли Ваша компания плательщиком НДС?

Да.