



У С Л О В И Я Г А Р А Н Т И И **на запасные части для автомобилей**

1. Общие условия гарантии

- 1.1.** Гарантийный срок, предоставляемый Поставщиком на запасные части для автомобилей (Товар), составляет 12 (двенадцать) месяцев с момента поставки Товара Покупателю и не более 6 (шести) месяцев с момента установки Товара на автомобиль, если в настоящих условиях не оговорено иное.
- 1.2.** Претензии по гарантии в отношении Товара, устанавливавшегося на автомобиль, принимаются только в том случае, если установка производилась предприятием (предпринимателем), квалификация которого на выполнение данного вида работ подтверждается соответствующим сертификатом.
- 1.3.** Из-за ремонта или поставки замены Товара гарантийный срок не продлевается.
- 1.4.** Для выполнения гарантийных обязательств, предоставляемых Поставщиком Покупателю необходимо предоставить документы, указанные в п. 3 настоящих Условий.
- 1.5.** Гарантийные обязательства не распространяются на:
- 1.5.1.** Товар, используемый не по назначению или с нарушением правил применения, эксплуатации и обслуживания, описанных в технической документации.
- 1.5.2.** Товар, повреждение которого возникло вследствие ошибок Покупателя при подборе запчастей, неквалифицированной установке, повреждениями в результате ударов или других механических, термических и химических воздействий, несанкционированным изменением конструкции, электрических, гидравлических или пневматических систем и оборудования.
- 1.5.3.** Товары, подвергшиеся естественному износу, поврежденные в результате дорожно-транспортных происшествий, имеющие следы неправильной установки и повреждение которых явилось следствием неисправности других узлов и агрегатов автомобиля.
- 1.6.** Общие условия гарантии действуют в части, не противоречащей Особым условиям гарантии (п. 2 настоящих Условий).

2. Особые условия гарантии

2.1. Гарантия на амортизаторы (за исключением амортизаторов КУВ)

Указанная в п. 1.2. гарантия предоставляется при установке двух амортизаторов на одну ось автомобиля (оба задних или оба передних амортизатора) и установке новых защитных комплектов в сервисных центрах, имеющих сертификат на данный вид работ. При выходе из строя одного амортизатора и признании этого случая гарантийным, Поставщик производит замену одного амортизатора.

2.2. Гарантия на амортизаторы КУВ

Гарантия предоставляется только при наличии ГАРАНТИЙНОГО ТАЛОНА.

Гарантия 24 (двадцать четыре) месяца, но не более 70 000 км пробега (что наступит ранее) при условии установки 4 амортизаторов в авторизованном КУВ сервисном центре.

Гарантия 12 (двенадцать) месяцев, но не более 70 000 км пробега (что наступит ранее) при условии установки 2 амортизаторов в авторизованном КУВ сервисном центре на одну ось, заменены защитные комплекты.

Гарантия 6 (шесть) месяцев, но не более 70 000 км пробега (что наступит ранее) при условии установки 2 или 4 амортизаторов в сервисных центрах, имеющих сертификат на данный вид работ и не имеющих авторизации от компании КУВ, заменены защитные комплекты.

2.3. Гарантия Пружины, верхние опоры КУВ

Пружины – гарантия 24 (двадцать четыре) месяца, но не более 70 000 км пробега (что наступит ранее), верхние опоры амортизаторов и монтажные комплекты КУВ – гарантия 12 (двенадцать) месяцев при условии установки 2 пружин в авторизованном КУВ сервисном центре на одну ось.

Гарантийный срок исчисляется с момента приобретения амортизатора потребителем.

Гарантийные условия КУВ сохраняются только при постоянной обязательной диагностике ходовой части автомобиля каждые 20 000 км автосервисом, который производил установку амортизаторов.

Информация об авторизованных КУВ сервисных центрах размещена на <http://www.kyb.ru>.

2.4. Гарантия на запасные части марки BOSCH (за исключением АКБ)

ООО «Роберт Бош» устанавливает гарантию на свою продукцию сроком 12 месяцев с момента розничной продажи конечному потребителю. При отсутствии у конечного потребителя чека кассового



аппарата и/или товарного чека с печатью магазина гарантийный срок исчисляется с момента изготовления товара.

Решение по признанию неисправности изделий под торговой маркой Бош гарантийным случаем принимают “Бош авто сервисы”, уполномоченные ООО “Роберт Бош”. Актуальный список уполномоченных “Бош авто сервисов” Поставщик предоставляет Покупателю по запросу последнего. При признании неисправности изделия под торговой маркой Бош гарантийным случаем “Бош авто сервис” либо производит замену гарантийного товара, либо передает конечному потребителю на руки заполненный бланк гарантийного заключения. По требованию Покупателя Поставщик на основании гарантийного заключения уполномоченного “Бош авто сервиса”, копии товарной накладной и копии чека кассового аппарата и/или товарного чека с печатью магазина, предоставленных Покупателем, производит замену товара, а в случае их отсутствия на складе - возврат их стоимости.

2.5. Гарантия на аккумуляторные батареи

На аккумуляторные батареи (далее АКБ) емкостью до 35 А/ч предоставляется гарантия 12 (двенадцать) месяцев и 24 (двадцать четыре) месяца – для АКБ емкостью свыше 35 А/ч. Гарантийный срок исчисляется со дня продажи товара Покупателю.

Покупатель обеспечивает реализацию АКБ в срок, не превышающий 6 (шесть) месяцев со дня поставки АКБ Поставщиком.

Гарантия предоставляется при условии наличия гарантийного талона на АКБ, отсутствия механических повреждений, не повреждены и не оплавлены полюсные выводы, и иных условий выдвигаемых поставщиками АКБ. Все заявленные как брак АКБ проходят техническую экспертизу в течение 14 (четырнадцати) дней со дня подачи Заявки (п. 3.1.).

Результаты технической экспертизы являются основанием для принятия решения об удовлетворении или об отказе в удовлетворении рекламации.

2.6. Автооптика

Претензии по качеству оптики принимаются без следов механических повреждений. При получении товара на складе Поставщика необходимо убедиться в целостности оптики и отсутствии механических повреждений. В случае обнаружения брака на складе Покупателя претензии по механическим повреждениям не принимаются.

2.7. Гарантия не распространяется на Товары, относящиеся к группе «электрика», а именно: свечи зажигания, свечи накаливания, расходомеры воздуха, лямбда-зонды, датчики температуры, высоковольтные провода, эл. двигатели, катушки зажигания, эл. топливные насосы, датчики уровня топлива, регуляторы напряжения, предохранители, провода зажигания, блоки управления, эл. датчики двигателя, термодатчики, потенциометры, эл. реле, эл. топливные форсунки, эл. дроссельные заслонки, переключатели, датчики износа тормозных колодок, лампы.

3. Процедура рассмотрения претензий по качеству товаров

3.1. Претензии по качеству принимаются в форме Заявки на возврат Товара (Приложение №1 к настоящим Гарантийным условиям, далее «Заявка»). Бланк Заявки находится в свободном доступе на сайте Поставщика <http://www.brg.ru>.

3.2. К правильно заполненной Заявке Товара Покупатель прилагает:

3.2.1. Копию товарной накладной.

3.2.2. В случаях установки товара на автомобиль – копии заказ-нарядов на работы по установке и снятию Товара, в отношении которого подана Заявка.

3.2.3. Должным образом заполненный гарантийный талон (при наличии).

3.3. Заявка на возврат Товара рассматривается в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления товара на склад Поставщика, если в настоящих условиях не оговорено иное. В случае необходимости проведения технической экспертизы срок рассмотрения заявки может быть увеличен на сроки проведения экспертизы.

3.3. При отсутствии у Покупателя документов, указанных в п. 3.2, либо при неполном заполнении Заявки, Поставщик оставляет за собой право отказать в рассмотрении Заявки.

3.4. При удовлетворительном рассмотрении Заявки Стороны подписывают Акт (Формы ТОРГ-2), на основании которого Поставщик производит замену бракованного Товара либо возвращает Покупателю денежные средства.

3.5. При неудовлетворительном рассмотрении Заявки Поставщик выдает обоснованное заключение.

3.6. Транспортные расходы, вызванные заменой Товара по гарантии, несет Поставщик при условии, что способ транспортировки Товара был выбран Поставщиком.



| | |
|-------------|------------------|
| Покупатель: | Дата: |
| Адрес: | |
| Телефон: | Контактное лицо: |

Заявка на возврат товара (брак) № ____

Настоящая заявка составлена в том, что _____
_____ имеет заводской дефект.

| | | | | | | | | | |
|---|---|----------------------|---|---------------------|---|---------------|---|-------------------|---|
| Артикул по каталогу: | | Бренд: | | | | | | | |
| сведения об автомобиле | | | | | | | | | |
| Марка авто: | | Дата установки: | | | | | | | |
| Модель: | | Пробег: | | | | | | | |
| Год выпуска: | | Дата снятия: | | | | | | | |
| VIN № | | Пробег | | | | | | | |
| прилагаемые документы ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ для предоставления (отметить) | | | | | | | | | |
| Копия З./Н установка | 1 | Копия З./Н.снятие | 2 | Копия тов./накл. | 3 | Фото (шт.) | 4 | Гарантийный талон | 5 |

Описание причины возврата

| |
|--|
| |
| |
| |
| |

| | | | |
|--------------------------------------|-----------|--------------|------|
| Сотрудник Покупателя | должность | ФИО, подпись | дата |
| Сотрудник ЗАО «Компания БЕРГ» | должность | ФИО, подпись | дата |
| Сотрудник склада ЗАО «Компания БЕРГ» | должность | ФИО, подпись | дата |

Отрывной корешок (прикрепить к детали)

Покупатель: _____ **Тел:** _____ **Дата:** _____

| | | |
|---------------------|-------|---------------------|
| Артикул по каталогу | Бренд | № заявки на возврат |
| | | |

Отрывной корешок (остается у Покупателя)

Заявка на возврат (брак) № ____

Наименование запчасти _____ **Дата возврата:** _____

| | | | |
|-------------------------------|-----------|--------------|------|
| Сотрудник Покупателя | должность | ФИО, подпись | дата |
| Сотрудник ЗАО «Компания БЕРГ» | должность | ФИО, подпись | дата |

Уважаемые партнёры! Группа БЕРГ напоминает Вам, что заявки по браку рассматриваются в течение **5 рабочих дней**, начиная со дня поступления товара на наш склад. При обнаружении брака после установки на автомобиль, заявка на возврат товара рассматривается только при приложении к заявке документов (1,2,3,5). 5 Только в том случае, если к запчасти прилагался Гарантийный талон. При обнаружении брака до установки на автомобиль приложить копию товарной накладной (3), Гарантийный талон (если прилагался к запчасти). Для региональных покупателей при невозможности предоставить запчасть обязательным является приложение 3-х фотографий бракованной запчасти.